

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Atención Bomberil de Incendios		SERVICIO:	x	
DESCRIPCIÓN				
Atención del área Bomberil caso de incendios o fugas de gas, donde se prioriza, salud y seguridad de los individuos, familias y comunidad del municipio de Xonacatlán				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	COOR/PCYB/AT-INC/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículos 147,148 del bando municipal de Xonacatlán 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se acude a verificar el tipo de emergencia (incendio, fuga de gas etc.) con el propósito de determinar la manera correcta de acción ante la participación de cuerpo de emergencias.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Activación del servicio de emergencias al 719 288 8014 o 911(especificando nombre del reptante, ubicación de la emergencia y que ésta ocurriendo)	No	0	Artículos 147,148 del bando municipal de Xonacatlán 2026	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Activación del servicio de emergencias al 719 288 8014 o 911(especificando nombre del reptante, ubicación de la emergencia y que ésta ocurriendo)	No	0	Artículos 147,148 del bando municipal de Xonacatlán 2026	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Activación del servicio de emergencias al 719 288 8014 o 911(especificando nombre del reptante, ubicación de la emergencia y que ésta ocurriendo)	No	0	Artículos 147,148 del bando municipal de Xonacatlán 2026	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> - Activar los números de emergencia 719 288 8014 o 911 - Esperar de manera calmada el apoyo solicitado. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				



Actualización año 2026

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Atención de manera inmediata.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA Ú ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
H. Ayuntamiento de Xonacatlán, Estado de México		Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Luis Fernando Ruaro Gutiérrez	
DOMICILIO			
CALLE	Carretera Federal Naucalpan – Toluca Km45 y Desviación A San Miguel Mimiapan		NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA	San Antonio la fe	MUNICIPIO	Xonacatlán
C.P.	52060	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24hrs 365 días del año
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
719	288 8014	N/A	proteccion.civil@xonacatlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo tarda en acudir el servicio de emergencias?		
RESPUESTA:	Se atiende inmediatamente.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo activar el servicio de emergencias desde otro municipio del Estado de México?		
RESPUESTA:	La atención del área Bomberil solo abarca el los límites territoriales del municipio de Xonacatlán, Estado de México		
PREGUNTA FRECUENTE	¿A que otro número puedo dirigirme, para hacer el reporte de la emergencia?		
RESPUESTA:	Se pueden dirigir al número de emergencias 911 o seguridad pública de Xonacatlán 719 286 0455		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:

AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN
 LUIS FERNANDO RUARO GUTIÉRREZ
 COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

N/A

 AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN
 2025-2027
 DANIEL MEDINA HERNANDEZ
 Autoridad de Simplificación y Digitalización Municipal

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

26/03/26