



Actualización año 2026

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Atención Prehospitalaria de Urgencias		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Atención prehospitalaria de urgencias donde se prioriza la vida, salud y seguridad de los individuos, familias y comunidad del municipio de Xonacatlán.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	COOR/PCYB/AT-EM/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Art 5,8, 9, 75 de la Ley General de Protección Civil y Art 14, 16 de la Ley Federal de la Salud.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En situación donde peligre la vida, salud y seguridad de los individuos, familias y comunidad del municipio de Xonacatlán			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Sujeto a inspección por elementos de la Coordinación de Protección Civil donde se cumplan los criterios para la atención in situ o de traslado a unidad prehospitalaria			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Activar el Servicio de Emergencia	No	0	ARTÍCULO 4 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ART 27, 35, 79 DE LA LEY GENERAL DE SALUD Y LA NOM-034 SSA 2013, REGULARIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Activar el Servicio de Emergencia	No	0	ARTÍCULO 4 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ART 27, 35, 79 DE LA LEY GENERAL DE SALUD Y LA NOM-034 SSA 2013, REGULARIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Activar el Servicio de Emergencia	No	0	ARTÍCULO 4 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ART 27, 35, 79 DE LA LEY GENERAL DE SALUD Y LA NOM-034 SSA 2013, REGULARIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> - Activar los números de emergencia 719 288 8014 o 911 - Esperar de manera calmada el apoyo solicitado. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se atiende a casos de emergencia bajo la priorización del cuidado de la vida, función estética.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
H. Ayuntamiento de Xonacatlán, Estado de México			Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			Luis Fernando Ruaro Gutiérrez	
DOMICILIO				
CALLE	Carretera Federal Naucalpan – Toluca Km45 y Desviación A San Miguel Mimiapan			NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA	San Antonio la fe		MUNICIPIO	Xonacatlán
C.P.	52060	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24hrs 365 días del año	
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
719	288 8014		N/A	proteccion.civil@xonacatlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los casos en los que se puede pedir la atención de un paramédico?			
RESPUESTA:	Ante la presencia de una emergencia que ponga en peligro la vida.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué datos tengo que brindar para recibir Atención Prehospitalaria?			
RESPUESTA:	Se tiene que informar lo que está ocurriendo, dirección de la emergencia y nombre del reportante			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se atiende si el llamado es al 911?			
RESPUESTA:	Sí, pero tarda en llegar la información a la Coordinación de Protección Civil.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ:

AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN
 LUIS FERNANDO RUARO GUTIÉRREZ
 2025-2027
 COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS


 N/A
 AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN
 VISTO A FAVOR
 2025-2027
Autoridad de Simplificación y Digitalización Municipal
 EDITH HERNÁNDEZ
 AUTORIDAD DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN MUNICIPAL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 26/03/26.