

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
ASESORÍA JURIDICA (DERECHOS HUMANOS)				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		19392
ASESORAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, PRIMORDIALMENTE A LOS SECTORES VULNERABLES; PARA QUE CONOZCAN SUS DERECHOS Y PUEDAN IDENTIFICAR SI ESTÁN SIENDO VULNERADOS.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> ARTICULO 147 K FRACCIÓN XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 296 FRACCION XII DEL BANDO MUNICIPAL DE XONACATLÁN 2024 			
DOCUMENTO A OBTENER:	FOLLETO Y/O INFORMACIÓN DE LA DEPENDENCIA DE GOBIERNO A LA CUAL DEBE ACUDIR.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	https://www.facebook.com/profile.php?id=100094931023685&sk=about , enviar mensaje por ibox
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO TENGA DUDA O INQUIETUD SOBRE ALGÚN ASUNTO LEGAL O SOBRE SUS DERECHOS HUMANOS.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1. SOLICITUD DE FORMA VERBAL.	N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> A02-03 - MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE XONACATLÁN, MÉXICO. 	
2. SOLICITUD EN LÍNEA	N/A	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. SOLICITUD DE FORMA VERBAL A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL.	N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> ARTICULO 147 K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. 	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. SOLICITUD DE FORMA VERBAL.	N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> ARTICULO 147 K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. 	
2. SOLICITUD EN LÍNEA	N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> ARTICULO 296 FRACCION XII DEL BANDO MUNICIPAL DE XONACATLÁN 2024. 	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. EL INTERESADO ACUDE A LA OFICINA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS Y EXPONE LA SITUACIÓN SOBRE PROBABLES VIOLACIONES A SUS DERECHOS. 2. EL DEFENSOR MUNICIPAL SOLICITA SUS DATOS GENERALES, HACIÉNDOLE SABER EL CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD DEL ÁREA. 3. EL DEFENSOR MUNICIPAL ANALIZA LA SITUACIÓN PLANTEADA Y PROPORCIONA LA ASESORÍA SOLICITADA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. 			

	<ol style="list-style-type: none"> 4. DE TRATARSE DE UNA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS, INICIAR LA QUEJA CORRESPONDIENTE 5. SE HACE EL LLENADO DEL FORMATO DE ASESORIA O DE QUEJA EN CASO DE SER NECESARIO 6. SE SOLICITA LA FIRMA AUTÓGRAFA DEL COMPARECIENTE EN EL FORMATO CORRESPONDIENTE. 7. SE ARCHIVA EL FORMATO. 8. SI NO SE TRATA DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, CANALIZAR AL SOLICITANTE ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE 9. TERMINA EL PROCEDIMIENTO 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	LA ASESORÍA JURIDICA ES PARA TODO EL PÚBLICO EN GENERAL							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN D. LUIS ENRIQUE MENDIETA CHAVEZ						
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ				NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	XONACATLÁN DE VICENCIO			MUNICIPIO:	XONACATLÁN			
C.P.:	52060	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
(719)	2 86 08 52		137	-----		derechos.humanos@xonacatlan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MAESTRA EN DERECHO MYRNA ARELI GARCÍA MORÓN (PRESIDENTA)							
DOMICILIO:	CALLE:	AV. NICOLÁS SAN JUAN				NO. INT. Y EXT.:	113	
COLONIA:	Ex Rancho Cuauhtémoc			MUNICIPIO:	TOLUCA			
C.P.:	50010	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
(800)	999 40 00		1	-----		PÁGINA OFICIAL https://www.codhem.org.mx/		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A							
INFORMACIÓN ADICIONAL								
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO SOLICITAR UNA ASESORÍA SI RADICO FUERA DE LAS DEMARACIONES DEL MUNICIPIO DE XONACATLÁN?							
RESPUESTA:	SI							

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE MATERIA DEL DERECHO PUEDO SOLICITAR ASESORÍA JURÍCA?	
RESPUESTA:	D. ADMINISTRATIVO, D. CIVIL, D. FAMILIAR, D. LABORAL, D. MERCANTIL, D. PENAL.	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO SOLICITAR UN ABOGADO PARA REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE TRAMITES?	
RESPUESTA:	NO, EN ESTA OFICINA NO SE OTORGA EL PATROCINIO EN ASUNTOS JURISDICCIONALES	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
N/A		
ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14/03/2024
C. ALMA DELIA DE LA ORTA HERNÁNDEZ	LIC. EN D. LUIS ENRIQUE MENDIETA CHAVEZ	